

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APPLAUSE

Os princípios que guiam e acompanham a APPLAUSE desde sua fundação são centrados no bem-estar daqueles que se envolvem com nossos serviços. Nosso objetivo vai além de simplesmente orientar e informatizar empresas em seus processos de Segurança e Saúde no Trabalho (SST); buscamos introduzir uma nova perspectiva na abordagem à saúde e segurança empresarial. Nesse contexto, valores como autonomia, confiança e humanidade são pilares constantes em nosso cotidiano.

Guiados por esses princípios, tratamos com cuidado a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares que utilizam nossas plataformas.

Através desta política, não apenas reforçamos nosso compromisso com a segurança das informações dos titulares, mas também esclarecemos:

- a maneira como tratamos dados pessoais;
- as finalidades para as quais coletamos esses dados; e
- os canais disponíveis para que os titulares possam entrar em contato conosco e esclarecer eventuais dúvidas.

Esta política abrange todos os dados coletados, seja por meio do nosso site, ou por outros métodos, como entrevistas e pesquisas, incluindo, mas não se limitando a, situações como:

- Visitar nosso site e baixar o aplicativo;
- Contratar nossos serviços;
- Compartilhar dados pessoais com outros responsáveis pelo tratamento.

Atenção! Antes de prosseguir com a navegação ou se cadastrar em qualquer recurso de nosso site ou plataformas, recomendamos a leitura cuidadosa de todos os termos deste documento. Em caso de dúvidas, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco.

1. LGPD: O QUE VOCÊ PRECISA SABER?

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018) entrou em vigor em setembro de 2020 com o propósito de resguardar os dados pessoais da população brasileira, cada pessoa é conhecida como titular de dados.

Quando a LGPD é aplicada?

- Quando a operação de tratamento dos dados ocorrer no Brasil;
- Quando a atividade de tratamento dos dados tiver como objetivo a oferta ou fornecimento de serviços a pessoas localizadas no Brasil;
- Quando os dados pessoais forem coletados no Brasil.

A legislação prevê duas categorias de dados: "dados pessoais" e "dados pessoais sensíveis", conforme apresentado a seguir:

- **Dados pessoais** são informações relacionadas à pessoa natural identificada – tais como nome, sobrenome, RG e CPF – ou identificável, como no caso dos dados de geolocalização (GPS), endereço IP, identificação de dispositivo etc.
- **Dados pessoais sensíveis** tratam de informações de caráter mais íntimo das pessoas e que merecem um tratamento mais cuidadoso para prevenir contra discriminações. Esses dados abrangem: Origem racial ou étnica; Convicção religiosa; Opinião política; Filiação ao sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político; Dado referente à saúde ou à vida sexual; Dado genético ou biométrico.

Os responsáveis pelo processamento de dados pessoais são os agentes de tratamento, identificados como "controlador", "operador" e, eventualmente, "suboperador".

- O "controlador" é a pessoa física ou jurídica responsável por tomar decisões sobre o processamento de dados pessoais sob sua responsabilidade.
- O "operador" é uma pessoa física ou jurídica que efetua o processamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas diretrizes.
- O "suboperador", na mesma linha, é qualquer pessoa que auxilia o operador na execução do processamento de dados pessoais em nome do controlador.

Além desses conceitos fundamentais, para garantir uma compreensão adequada deste documento, apresentamos a seguir outras definições importantes:

Titular dos dados:

Você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, podendo ser um cliente (representante de uma determinada empresa) ou usuário de nossas plataformas.

DPO (Oficial de Proteção de Dados) ou EPD (Encarregado de Proteção de Dados):

O DPO é a pessoa que designamos para atuar como canal de comunicação entre nós, os titulares dos dados (você) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tratamento:

Envolve todas as atividades que a APPLAUSE realiza em relação aos dados pessoais, englobando, mas não se limitando a, ações como coleta, armazenamento, consulta, utilização, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação desses dados.

Bases legais:

São as circunstâncias legais que conferem à APPLAUSE a autorização para processar dados pessoais: pode ser mediante o seu consentimento, o cumprimento de uma obrigação legal, a execução de um contrato, entre outras.

ANPD:

É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, um órgão da administração pública direta federal do Brasil e possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, deve realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD.

2. COMO OCORRE O PROCESSAMENTO DE DADOS?

A APPLAUSE é a entidade responsável pelo processamento de seus dados pessoais, atuando como a controladora dessas informações, geralmente, nas seguintes situações:

- Quando é necessário processar dados para formalizar a contratação de nossos serviços;
- Na prospecção de novos clientes;

- Na relação com nossos colaboradores.

Isso implica que, nos casos mencionados, é nossa responsabilidade selecionar devidamente as bases legais alinhadas com os propósitos estabelecidos nesta Política, tomar decisões sobre a natureza e o período de armazenamento dos dados, além de responder diretamente às solicitações dos titulares em relação aos direitos estabelecidos pela LGPD.

3. QUAIS INFORMAÇÕES A APPLAUSE PODE COLETAR?

Podemos coletar seus dados ao navegar em nosso site, ao fornecer os serviços contratados e através de pesquisas e entrevistas com a finalidade de melhorar nossos serviços.

Tipos de dados pessoais que podemos coletar enquanto você navega em nosso site e utiliza nossos serviços:

- **Dados de Navegação:** Dados obtidos por meio de cookies, páginas visitadas em nosso site, informações que você busca, duração de sua visita, localização geográfica, tipo de navegador, tempo de visita e páginas visualizadas.
- **Dados de Cadastro:** Nome, e-mail e telefone/celular (WhatsApp).
- **Dados de Identificação:** Identificadores de seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP (Protocolo de Internet) de seu computador ou o endereço MAC de seu celular, além de modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador e velocidade de conexão.

4. PARA QUE FIM COLETAMOS SEUS DADOS?

Nosso processo de coleta de dados pessoais é direcionado para finalidades específicas, **evitando a obtenção de informações sem propósitos claros e objetivos.**

A seguir, apresentamos as finalidades para as quais podemos coletar e processar seus dados pessoais:

- **Contato:** solicitamos os seus dados cadastrais para que você entre em contato com o nosso suporte, seja por e-mail, telefone ou por WhatsApp (ou outras mídias), ou, adicionalmente, dados comerciais sobre sua empresa caso você tenha interesse em uma parceria
- **Contratação:** viabilizar a prestação de serviços e/ou fornecimento de nossos produtos
- **Suporte:** atender chamados e/ou pedidos de contatos dos clientes, sempre que solicitado, inclusive, por meio de contato pelo WhatsApp (ou outras mídias)

- **Pesquisa de satisfação:** entrar em contato com você para realizar pesquisas sobre a sua opinião em relação ao uso dos nossos produtos e serviços.
- **Marketing:** informar sobre outros serviços e/ou produtos disponíveis pela empresa, seja por e-mail ou por meio de contato pelo WhatsApp, bem como informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e promoções relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você, garantindo sempre seu direito de fácil acesso ao descadastramento no momento que desejar
- **Registro e ativação das nossas Plataformas:** possibilitar o seu cadastro, login e acesso a todas as funcionalidades disponíveis e contratadas pelo Cliente
- **Uso das Plataformas:** monitoramos o uso das nossas Plataformas para identificarmos falhas e garantirmos o correto funcionamento, permitindo a prestação do serviço
- **Prevenção a fraudes:** para nos prevenir contra fraudes e identificar usuários que utilizam os nossos serviços e/ou produtos em desacordo com os Termos de Uso específicos. Para isso, podemos também extrair dados adicionais sobre você a partir de fontes públicas
- **Inteligência de mercado:** realizamos pesquisas, estudos, estatísticas e levantamentos pertinentes ao uso das nossas Plataformas
- **Determinações judiciais:** cumprir obrigações legais ou regulatórias que recaiam sobre a empresa, bem como para fins legítimos da empresa que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis
- **Solicitação da ANPD:** quando for o caso, responder solicitações da ANPD ou demais autoridades públicas e governamentais.

Gostaríamos de salientar que todos os processamentos conduzidos pela APPLAUSE estão intrinsecamente ligados às finalidades anteriormente mencionadas. Se você se opuser ou não se sentir à vontade com o uso de seus dados para o cumprimento dessas finalidades, solicitamos que entre em contato conosco para que possamos entender melhor a situação.

Atenção!!! Ao contatar nosso suporte por meio de plataformas como WhatsApp, Instagram e LinkedIn, observe que essas mídias podem ter acesso às suas informações pessoais e as processarão conforme suas respectivas Políticas de Privacidade. Portanto, é de sua responsabilidade ler, compreender e concordar com esses termos. É importante ressaltar que a APPLAUSE não é responsável pela maneira como plataformas terceiras tratam seus dados pessoais e não possui controle sobre esse contexto!

5. COM QUEM A APPLAUSE PODE COMPARTILHAR SEUS DADOS?

Em situações específicas, a APPLAUSE pode compartilhar seus dados pessoais, com **fornecedores**.

Podemos compartilhar seus dados com fornecedores que nos auxiliam em diversas áreas de nosso negócio, incluindo: a) estruturação de ferramentas de gerenciamento de bancos de dados e e-mails; b) gestão de fluxos internos e atendimento aos usuários; c) análises estatísticas sobre a experiência dos clientes em relação aos nossos serviços e/ou produtos.

A APPLAUSE assume integralmente todas as responsabilidades e garantias quanto à qualidade na contratação de nossos fornecedores e parceiros. Sempre damos prioridade àqueles que mantêm suas operações em conformidade com as leis de proteção de dados e normas de segurança correspondentes.

Atenção!!! É fundamental que você compreenda que, ao encontrar links para páginas de terceiros em nosso site, aplicativo ou plataforma, é necessário verificar a Política de Privacidade desses terceiros. Isso se deve ao fato de a APPLAUSE não ser responsável pelo tratamento de dados realizado por essas páginas.

6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

A seguir, explicaremos como você pode exercer todos os seus direitos:

a. Confirmação e Acesso aos Dados:

Solicite à APPLAUSE a confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados. Em caso afirmativo, você pode acessá-los e verificar detalhes sobre o tratamento, além de solicitar cópias dessas informações.

b. Retificação aos Dados:

Faça uma solicitação à APPLAUSE para retificar ou corrigir seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

c. Portabilidade dos Dados:

Se regulamentado pela ANPD ou havendo possibilidade técnica, você pode solicitar à APPLAUSE que forneça seus dados em formato estruturado e interoperável para transferência a um terceiro, exceto aqueles já anonimizados e excluídos da nossa base de dados, sem infringir direitos de propriedade intelectual e/ou industrial, nem serem confidenciais.

d. Anonimização, Bloqueio ou Eliminação dos Dados:

Faça uma solicitação à APPLAUSE para anonimizar, bloquear ou eliminar dados, observando os limites do contrato e da legislação.

e. Direito à Informação sobre o Compartilhamento dos seus Dados:

Tenha o direito de saber quais são os tipos de entidades públicas e privadas com as quais a APPLAUSE compartilha seus dados. Detalhes sobre nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais estão indicados no item 5 desta Política.

f. Informação sobre a Possibilidade de não Consentir a um Tratamento de Dados:

Tenha o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento quando essa base legal for adequada.

g. Revogação do Consentimento a um Tratamento de Dados:

Se você deu consentimento para alguma finalidade do tratamento de seus dados, pode optar por revogar o consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade do compartilhamento dos dados realizado anteriormente ao pedido de revogação.

h. Oposição ao Tratamento dos Dados:

A APPLAUSE poderá tratar seus dados se houver motivos legítimos, como garantir a segurança de nossas aplicações e recursos disponíveis. Nestes casos, você pode se opor ao tratamento, caso entenda que este descumpra alguma norma legal.

i. Recusa de Marketing e Propaganda:

Solicite o cancelamento do recebimento de materiais e anúncios por meio do link disponibilizado no corpo do e-mail marketing enviado.

Esteja ciente de que, ao fazer qualquer solicitação para exercer os direitos mencionados anteriormente, poderemos pedir informações adicionais e documentos para confirmar a autenticidade da sua identidade. **Essa medida visa assegurar a sua segurança, prevenir possíveis fraudes e garantir a privacidade de nossos clientes, colaboradores e parceiros.**

É fundamental ressaltar que seus direitos não são absolutos, e existem circunstâncias em que a APPLAUSE pode ter razões legítimas para não atender determinadas solicitações. Tais situações incluem:

- Casos em que a divulgação de informações específicas violaria nossos direitos de propriedade intelectual, segredos comerciais ou os de terceiros;
- Ocorrências em que há violação da privacidade de terceiros;

- Eventualidades em que há restrição ao compartilhamento de dados agregados ou variados;
- Situações em que não seja possível atender a pedidos de exclusão de dados devido à obrigação de retenção desses dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para permitir o exercício regular de nossos (ou de terceiros) direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

7.1 – Medidas de Segurança:

Apresentamos abaixo algumas medidas técnicas e organizacionais que implementamos em nossa organização para assegurar a segurança da informação e dados pessoais em nossos sistemas:

- Acesso HTTPS com certificado digital, usuários filtrados de acordo com a função, com permissões adequadas (seja acesso remoto ou não), senhas fortes e regularmente atualizadas, e controle de bloqueio para domínio e senha.
- Firewall e antivírus mantidos atualizados.
- Proteção contra acessos não autorizados.
- Cláusulas contratuais que requerem que todos os colaboradores, fornecedores e parceiros estejam alinhados com as diretrizes da LGPD.

7.2 – Manutenção da Segurança dos Dados

Para assegurar a integridade das nossas plataformas, a APPLAUSE adota uma série de precauções, contudo, **a colaboração ativa dos nossos usuários é fundamental.**

Como usuário, **é sua responsabilidade garantir** que seu computador ou dispositivo móvel, ao utilizar nossos serviços, esteja **devidamente protegido contra ameaças digitais**, como vírus, spywares, adwares e acesso remoto não autorizado.

Ao interagir com nosso site ou plataformas, é necessário que você adote medidas de segurança, tais como:

- Manter de forma segura a configuração do seu navegador, independentemente do dispositivo.
- Utilizar um programa antivírus atualizado, incluindo firewall.
- EVITAR o uso de software de origem ilegal ou duvidosa, assim como outros recursos que possam interferir nas operações da APPLAUSE, seja pelo site, aplicativo ou outros sistemas.

Estas precauções são essenciais para reduzir significativamente o risco de acesso não autorizado a dados pessoais e senhas por terceiros. A sua participação ativa é crucial para manter a segurança de todos.

Ressaltamos que ao fornecer dados em redes públicas e abertas, como a Internet, há a possibilidade de circulação de seus dados sem condições de segurança, aumentando o risco de visualização e uso por terceiros não autorizados.

Portanto, recomendamos enfaticamente que você siga as diretrizes fundamentais de segurança digital, assegurando a proteção do seu computador e dados. Sua vigilância é crucial para manter a integridade e confidencialidade das informações fornecidas.

8. DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS

A APPLAUSE segue uma política rigorosa em relação ao tempo de retenção de dados pessoais. Para proporcionar uma compreensão clara, adotamos os seguintes critérios para determinar por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais:

- O período essencial para cumprir a finalidade da coleta;
- Até a cessação do uso do site por parte do usuário;
- Até a revogação do consentimento ou pedido de exclusão dos dados pelo titular, somente se a base legal para o tratamento de dados for o consentimento;
- O tempo necessário para comprovar o cumprimento de deveres e obrigações legais específicas;
- Prazos definidos por leis, regulamentos, decisões judiciais ou autoridades competentes;
- Prazos para atender a obrigações legais ou regulatórias pela APPLAUSE;
- Durante a vigência do contrato;
- O tempo necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- Uso exclusivo pela APPLAUSE, com acesso vedado a terceiros, desde que os dados sejam anonimizados.

11. MODIFICAÇÕES REGULARES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política é de responsabilidade exclusiva da APPLAUSE e pode ser alterada a qualquer momento, caso novas reestruturações ou adaptações a técnicas e procedimentos emergentes se façam necessárias, mantendo sempre o padrão de confiabilidade e segurança.

Portanto, é crucial que você consulte este documento regularmente para garantir que ainda concorda com seus termos antes de prosseguir com a navegação ou o uso de recursos em nosso site.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O uso dos nomes APPLAUSE LTDA., APPLAUSE GESTÃO EM SST ou APPLAUSE SST, do domínio <https://applause.com.br/> (e suas extensões), assim como os conteúdos nas telas do sistema, aplicativo e plataforma, são propriedade exclusiva da empresa e protegidos por leis e tratados internacionais de propriedade intelectual.

É estritamente proibido o uso indevido ou reprodução total ou parcial desses conteúdos, a menos que haja autorização expressa.

A Política de Privacidade da APPLAUSE está em total conformidade e deve ser interpretada conforme as Leis de Proteção de Dados.